

## Handleiding On-line reservatiemodule

### In grote lijnen

1. Registreren
2. Reserveren
3. Extra mogelijkheden
  - ✓ Reservatie wijzigen

### 1) Registreren

- ✓ Surf naar [www.deloberge.be/reservatie](http://www.deloberge.be/reservatie)
- ✓ Kies voor de optie **registreren**
  - **Login = uw e-mailadres**
  - **Paswoord = vrij te kiezen** (let op! Het zou kunnen dat u het paswoord moet doorgeven aan collega's om bestellingen uit te voeren op uw vrije dagen of tijdens vakantie. Neem dus geen te persoonlijk paswoord.)
  - **Bevestig paswoord** = voor de veiligheid uw paswoord herhalen.
  - **Contactgegevens:** Hier vult u de gegevens in van de persoon die meestal de bestellingen uitvoert. In geval van een probleem, vragen wij achter deze persoon.
  - **Voor naam & naam:**
  - **Telefoon:** Nummer waar wij u kunnen bereiken in geval van problemen met de reservatie.
  - **Bent u:** Particulier of bedrijf?
  - **Facturatiegegevens:** Hier vult u al de gegevens in van uw bedrijf. Let op: Ook al hebt u GEEN factuur nodig, vul toch deze gegevens in.
  - **Waar hebt u uw abonnement?:**
    - Loge: Indien u of uw bedrijf een loge heeft op Lierse
    - Club "30": Indien U of uw bedrijf een "Club 30" lidkaart heeft op Lierse
    - Business-seats: Indien u of uw bedrijf business-seats heeft op Lierse
    - Tribune abonnement of geen abonnement
- ✓ Druk op de knop "**Verzend**"
- ✓ U krijgt nu een e-mail aan in de inbox van het login e-mailadres. **Let op! Deze e-mail bevat een link waarop u moet klikken! Pas dan bent u geregistreerd!**

**U bent nu bij ons als klant geregistreerd, vanaf nu kan u reserveren.**

**U kan reserveren tot 3 dagen voor een wedstrijd!**

## 2) Reserveren

- Surf naar [www.deloberge.be/reservatie](http://www.deloberge.be/reservatie)
- Vul uw login en paswoord in, druk op enter
- Kies de juiste wedstrijd waar u wil voor reserveren.
- U kunt nu on-line reserveren:
  - Menu's of buffetten
  - Extra plaatsen
  - Parkingplaatsen
- Indien u wil reserveren, kies dan eerst bovenaan in welke zone u wil reserveren;
  - In de Lounge: Hier kan u kiezen voor de zittende diner.
  - In de business-seats: Hier kan u kiezen voor de buffetformule.
  - In de "Club 30": Enkel indien u lid bent van "club 30". Enkel buffetformule.
  - Loge's: Enkel indien u loge's bezit op Lierse. Enkel buffetformule.
- Uw bestelling ziet u steeds in het witte vlak aan de rechterzijde van het scherm.
- U kan ten allen tijde een ingegeven product verwijderen door op het rode kruisje naast het product te drukken.
- Druk op de knop "**plaats bestelling**" om uw reservatie naar ons te verzenden.
- U krijgt van ons een e-mail, met detail van uw reservatieaanvraag.
- U krijgt van ons een "acceptatie" van uw bestelling. **Pas nu is uw reservatie bevestigd!**

## 3) Extra mogelijkheden

### ✓ Reservatie wijzigen

**Zolang uw reservatie door ons niet gemarkeerd staat als "Verwerk", kan u uw bestelling wijzigen. Verwerking gebeurt ongeveer op 3 dagen voor de wedstrijd!**

- Vul uw login en paswoord in, druk op enter
- Ga naar "mijn reservaties"
- Geef de wedstrijd datum op en druk op "OK"
- De reservaties voor deze wedstrijd worden weergegeven.
- Druk op het groene pijltje naast de reservatie die moet gewijzigd worden.
- De reservatie verschijnt terug op uw scherm en kan gewijzigd worden
  - Bijvoorbeeld het aantal
- Druk op de knop "**plaats bestelling**" om uw gewijzigde bestelling naar ons te verzenden.
- U krijgt van ons een e-mail, vanaf het moment dat de bestelling door ons is geaccepteerd!

In geval van verdere vragen, kan u steeds contact opnemen op het nummer 0478/72.62.66 (Sylvie)